



ประกาศเทศบาลตำบลสะพลี  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๘ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เทศบาลตำบลสะพลี ได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสะพลีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

เทศบาลตำบลสะพลี จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายกฤษฎา โลพิศ)  
นายกเทศมนตรีตำบลสะพลี



## ผลการประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)

ของเทศบาลตำบลสะพลี

ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม

ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

โดย

เทศบาลตำบลสะพลี

อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

## การประเมินความพึงพอใจ

เทศบาลตำบลสะพลี ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลสะพลี ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะพลี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

### ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๕ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการคมนาคมและขนส่ง
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและการศึกษา
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

### ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

### ๑. วิธีการประเมิน

#### ๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➢ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลสะพลีในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

- สุ่มประเมินประชากรในเขตเทศบาลตำบลสะพลีทั้ง ๓ ชุมชนๆ ละ ๓๐ คนๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๙๐ คน

#### ๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

๑.๓ ดำเนินการ...

### ๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

| ชื่อชุมชน                 | จำนวนประชากรเป้าหมาย<br>ที่ทำแบบประเมิน |
|---------------------------|---|
| ๑. ชุมชนบ้านต้นมะขาม      | ๓๐                                      |
| ๒. ชุมชนบ้านท่าเสม็ด      | ๓๐                                      |
| ๓. ชุมชนบ้านชายทะเล       | ๓๐                                      |
| <b>รวมประชากรเป้าหมาย</b> | <b>๙๐ คน</b>                            |

### ๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๙๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๙๐ ชุด

### ๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมินของ อปท. ในเขตจังหวัด โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

#### ๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๘,๑๐๐ คะแนน  
(๙ x ๑๐ x ๙๐)

|                 |               |                     |
|-----------------|---------------|---------------------|
| ๑.๑) ระดับคะแนน | ๐ - ๒,๗๐๐     | คะแนน ระดับ ไม่พอใจ |
| ๑.๒) ระดับคะแนน | ๒,๗๐๑ - ๕,๔๐๐ | คะแนน ระดับ พอใจ    |
| ๑.๓) ระดับคะแนน | ๕,๔๐๑ - ๘,๑๐๐ | คะแนน ระดับ พอใจมาก |

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}} \\ (๘,๑๐๐ \text{ คะแนน})$$

#### ๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๔,๕๐๐ คะแนน  
(๕ x ๑๐ x ๙๐)

|                 |               |                     |
|-----------------|---------------|---------------------|
| ๒.๑) ระดับคะแนน | ๐ - ๑,๕๐๐     | คะแนน ระดับ ไม่พอใจ |
| ๒.๒) ระดับคะแนน | ๑,๕๐๑ - ๓,๐๐๐ | คะแนน ระดับ พอใจ    |
| ๒.๓) ระดับคะแนน | ๓,๐๐๑ - ๔,๕๐๐ | คะแนน ระดับ พอใจมาก |

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (๔,๕๐๐ \text{ คะแนน})$$

๓) ตามประเด็น...

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๕๐๐

คะแนน

(๑๐ x ๕๐)

๓.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๓๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๓.๒) ระดับคะแนน ๓๐๑ - ๖๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ

๓.๓) ระดับคะแนน ๖๐๑ - ๕๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็น} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (\text{๕๐๐ คะแนน})$$

๒. ผลการ...

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาล ตำบลสะพือในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็น การพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๙๐ คน**

๑.๑ เพศ ชาย จำนวน ๔๖ คน

๑.๒ เพศ หญิง จำนวน ๔๔ คน

**๒. อายุ**

|                        |       |    |    |
|------------------------|-------|----|----|
| ๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี      | จำนวน | ๒๔ | คน |
| ๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี | จำนวน | ๒๙ | คน |
| ๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี | จำนวน | ๒๓ | คน |
| ๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี      | จำนวน | ๑๔ | คน |

**๓. การศึกษา**

|                               |       |    |    |
|-------------------------------|-------|----|----|
| ๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา   | จำนวน | ๓๕ | คน |
| ๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า | จำนวน | ๓๙ | คน |
| ๓.๓ ปริญญาตรี                 | จำนวน | ๑๖ | คน |
| ๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี          | จำนวน | -  | คน |

**๔. อาชีพ**

|  |       |    |    |
|--|-------|----|----|
| ๔.๑ รับราชการ                              | จำนวน | ๑๔ | คน |
| ๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร                        | จำนวน | ๒๑ | คน |
| ๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | จำนวน | ๓๒ | คน |
| ๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา                      | จำนวน | ๑๖ | คน |
| ๔.๕ อื่นๆ                                  | จำนวน | ๗  | คน |

ส่วนที่ ๒ ...

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

| ยุทธศาสตร์การพัฒนา                                   | คะแนนความพึงพอใจ<br>(เต็ม ๘,๑๐๐ คะแนน) | ระดับ<br>ความพึงพอใจ |
|--|--|----------------------|
| ๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านการคมนาคมและขนส่ง              | ๗,๐๒๔                                  | พอใจมาก              |
| ๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านเศรษฐกิจ                       | ๖,๙๘๒                                  | พอใจมาก              |
| ๓. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านสังคมและการศึกษา               | ๖,๙๗๕                                  | พอใจมาก              |
| ๔. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร           | ๗,๐๗๕                                  | พอใจมาก              |
| ๕. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๖,๘๖๑                                  | พอใจมาก              |
| <b>รวม (เต็ม ๔๐,๕๐๐ คะแนน)</b>                       | <b>๓๔,๙๑๗</b>                          | <b>พอใจมาก</b>       |

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

| ยุทธศาสตร์การพัฒนา                                   | ระดับความพึงพอใจ (%) |      |         |
|--|----------------------|------|---------|
|  | พอใจมาก              | พอใจ | ไม่พอใจ |
| ๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านการคมนาคมและขนส่ง              | ๘๖.๔๘                | -    | -       |
| ๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านเศรษฐกิจ                       | ๘๖.๐๗                | -    | -       |
| ๓. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านสังคมและการศึกษา               | ๘๕.๙๒                | -    | -       |
| ๔. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร           | ๘๗.๑๘                | -    | -       |
| ๕. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๘๔.๕๓                | -    | -       |
| <b>ภาพรวม</b>  | <b>๘๖.๐๓</b>         |      |         |

๒.๓ สรุปตาม...

๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

| ประเด็นการพัฒนา   | คะแนนความพึงพอใจ<br>(เต็ม ๕,๕๐๐ คะแนน) | ระดับ<br>ความพึงพอใจ |
|---|--|----------------------|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม        | ๓,๙๑๙                                  | พอใจมาก              |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๓,๘๖๙                                  | พอใจมาก              |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม   | ๓,๙๐๒                                  | พอใจมาก              |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ      | ๓,๗๙๙                                  | พอใจมาก              |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                    | ๓,๙๒๘                                  | พอใจมาก              |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                    | ๓,๘๘๓                                  | พอใจมาก              |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา             | ๓,๘๔๘                                  | พอใจมาก              |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน          | ๓,๗๙๙                                  | พอใจมาก              |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม        | ๓,๘๙๙                                  | พอใจมาก              |
| <b>รวม (เต็ม ๕๐,๕๐๐ คะแนน)</b>                                | <b>๓๔,๘๕๖</b>                          | <b>พอใจมาก</b>       |

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

| ประเด็นการพัฒนา   | ระดับความพึงพอใจ (%) |      |         |
|---|----------------------|------|---------|
|   | พอใจมาก              | พอใจ | ไม่พอใจ |
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม        | ๘๗.๒๗                | -    | -       |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๘๖.๑๖                | -    | -       |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม   | ๘๖.๘๒                | -    | -       |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ      | ๘๔.๖๙                | -    | -       |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                    | ๘๗.๕๖                | -    | -       |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                    | ๘๖.๓๖                | -    | -       |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา             | ๘๕.๗๓                | -    | -       |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน          | ๘๔.๖๒                | -    | -       |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม        | ๘๖.๗๓                | -    | -       |
| <b>ภาพรวม</b>   | <b>๘๖.๒๑</b>         |      |         |

๒.๕ สรุปแยกตาม...



## ๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการคมนาคมและขนส่ง ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

| ประเด็นการพัฒนา   | คะแนนความพึงพอใจ<br>(เต็ม ๙๐๐ คะแนน) | ระดับความพึงพอใจ |
|---|--------------------------------------|------------------|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม        | ๗๙๖                                  | พอใจมาก          |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๗๘๐                                  | พอใจมาก          |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม   | ๗๘๖                                  | พอใจมาก          |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ      | ๗๖๔                                  | พอใจมาก          |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                    | ๗๙๓                                  | พอใจมาก          |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                    | ๗๘๕                                  | พอใจมาก          |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา             | ๗๗๑                                  | พอใจมาก          |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน          | ๗๖๐                                  | พอใจมาก          |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม        | ๗๘๙                                  | พอใจมาก          |
| <b>รวม (เต็ม ๘,๑๐๐ คะแนน)</b>                                 | <b>๗,๐๒๔</b>                         | <b>พอใจมาก</b>   |

### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

| ประเด็นการพัฒนา   | คะแนนความพึงพอใจ<br>(เต็ม ๙๐๐ คะแนน) | ระดับความพึงพอใจ |
|---|--------------------------------------|------------------|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม        | ๗๘๓                                  | พอใจมาก          |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๗๗๒                                  | พอใจมาก          |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม   | ๗๗๙                                  | พอใจมาก          |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ      | ๗๕๘                                  | พอใจมาก          |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                    | ๗๘๘                                  | พอใจมาก          |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                    | ๗๗๗                                  | พอใจมาก          |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา             | ๗๗๕                                  | พอใจมาก          |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน          | ๗๖๙                                  | พอใจมาก          |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม        | ๗๘๑                                  | พอใจมาก          |
| <b>รวม (เต็ม ๘,๑๐๐ คะแนน)</b>                                 | <b>๖,๙๘๒</b>                         | <b>พอใจมาก</b>   |

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ...

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและการศึกษา**  
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

| ประเด็นการพัฒนา   | คะแนนความพึงพอใจ<br>(เต็ม ๙๐๐ คะแนน) | ระดับความพึงพอใจ |
|---|--------------------------------------|------------------|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม        | ๗๘๖                                  | พอใจมาก          |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๗๗๘                                  | พอใจมาก          |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม   | ๗๘๐                                  | พอใจมาก          |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ      | ๗๖๕                                  | พอใจมาก          |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                    | ๗๘๘                                  | พอใจมาก          |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                    | ๗๗๒                                  | พอใจมาก          |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา             | ๗๗๒                                  | พอใจมาก          |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน          | ๗๕๘                                  | พอใจมาก          |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม        | ๗๗๖                                  | พอใจมาก          |
| <b>รวม (เต็ม ๘,๑๐๐ คะแนน)</b>                                 | <b>๖,๙๗๕</b>                         | <b>พอใจมาก</b>   |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร**  
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

| ประเด็นการพัฒนา   | คะแนนความพึงพอใจ<br>(เต็ม ๙๐๐ คะแนน) | ระดับความพึงพอใจ |
|---|--------------------------------------|------------------|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม        | ๗๙๕                                  | พอใจมาก          |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๗๘๘                                  | พอใจมาก          |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม   | ๗๙๒                                  | พอใจมาก          |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ      | ๗๖๙                                  | พอใจมาก          |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                    | ๗๙๑                                  | พอใจมาก          |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                    | ๗๙๓                                  | พอใจมาก          |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา             | ๗๘๑                                  | พอใจมาก          |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน          | ๗๖๘                                  | พอใจมาก          |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม        | ๗๙๗                                  | พอใจมาก          |
| <b>รวม (เต็ม ๘,๑๐๐ คะแนน)</b>                                 | <b>๗,๐๗๕</b>                         | <b>พอใจมาก</b>   |

ยุทธศาสตร์ที่ ๕...

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

| ประเด็นการพัฒนา   | คะแนนความพึงพอใจ<br>(เต็ม ๙๐๐ คะแนน) | ระดับความพึงพอใจ |
|---|--------------------------------------|------------------|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม        | ๗๖๖                                  | พอใจมาก          |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๗๕๙                                  | พอใจมาก          |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม   | ๗๗๐                                  | พอใจมาก          |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ      | ๗๕๕                                  | พอใจมาก          |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                    | ๗๘๐                                  | พอใจมาก          |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                    | ๗๕๙                                  | พอใจมาก          |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา             | ๗๕๙                                  | พอใจมาก          |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน          | ๗๕๓                                  | พอใจมาก          |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม        | ๗๖๐                                  | พอใจมาก          |
| <b>รวม (เต็ม ๘,๑๐๐ คะแนน)</b>                                 | <b>๖,๘๖๑</b>                         | <b>พอใจมาก</b>   |

๓. สรุปผลการ...

### ๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ของเทศบาลตำบลสะพลีในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด ปังบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า

#### ๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๑

##### ➤ ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๑)

- พพอใจมากสูงสุด ร้อยละ ๘๗.๓๕ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร)

- พพอใจมากที่สุดร้อยละ ๘๔.๗๐ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

##### ➤ ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๑)

- พพอใจมากสูงสุด ร้อยละ ๘๗.๒๘ (มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)

- พพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๔.๔๒ (มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะและมีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน)

### ๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

#### ๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พพอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๑ เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพิ่มขึ้น ๐.๑๘

#### ๔.๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ ๔.๑ จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพพอใจมากต่อการดำเนินงานของเทศบาล เพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา เหตุผลที่ทำให้ผลการประเมินเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา นั้น อาจจะมาจกเทศบาลตำบลสะพลีสามารถแก้ไขปัญหายุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และมีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทำให้ประชาชนมีความพพอใจ ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะพลีโดยข้อมูลที่จะทำให้หาสาเหตุได้คือ การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

### ๕. ข้อเสนอแนะ

จกผลการประเมินความพพอใจ คณะกรรมการติดตามแผนประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลสะพลี มีข้อเสนอแนะต่อนายกเทศบาลตำบลสะพลีดังนี้

๕.๑ เทศบาลตำบลสะพลีควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้มากกว่านี้

๕.๒ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพพอใจต่อเทศบาลตำบลสะพลีขึ้น

๕.๓ เทศบาลตำบลสะพลีสามารถนำผลการประเมินความพพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพพอใจข้างต้นแล้ว

\*\*\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจ

แบบที่ 3/3

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลสะพลี ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

---

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำอธิบาย : ให้ผู้ทำแบบประเมินทำเครื่องหมาย (✓)

1. เพศ            ( ) ชาย                            ( ) หญิง
  2. อายุ            ( ) ต่ำกว่า 25 ปี            ( ) 25 - 40 ปี  
                      ( ) 41 - 60 ปี            ( ) มากกว่า 60 ปี
  3. การศึกษา    ( ) ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา    ( ) มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./เทียบเท่า  
                      ( ) ปริญญาตรี                            ( ) สูงกว่าปริญญาตรี
  4. อาชีพ            ( ) รับราชการ                            ( ) เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย  
                      ( ) รับจ้าง/เกษตรกร                    ( ) นักเรียน/นักศึกษา  
                      ( ) อื่นๆ ระบุ.....
- 

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลสะพลีในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท. ในเขตจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

- คำอธิบาย :
1. มีทั้งหมด 5 ยุทธศาสตร์ ในแต่ละยุทธศาสตร์มี 9 ข้อ (ประเด็นการพัฒนา)
  2. แต่ละข้อมี 10 คะแนน
  3. ให้ผู้ทำแบบประเมินใส่คะแนนในแต่ละข้อได้ตั้งแต่ 0 - 10 คะแนน
-



**ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริหาร**

| ประเด็นการพัฒนา   | คะแนนความพึงพอใจ          |
|---|---------------------------|
| 1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม        | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม   | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ      | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| 5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                    | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| 6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                    | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา             | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| 8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน          | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม        | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| <b>รวมคะแนน</b>   | <b>รวม 90 คะแนน ได้ ➔</b> |

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

| ประเด็นการพัฒนา   | คะแนนความพึงพอใจ          |
|---|---------------------------|
| 1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม        | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม   | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ      | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| 5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                    | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| 6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                    | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา             | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| 8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน          | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม        | เต็ม 10 คะแนน ให้ ➔       |
| <b>รวมคะแนน</b>   | <b>รวม 90 คะแนน ได้ ➔</b> |

\*\*\*\*\*