

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลสะพลี
อำเภอปะทิว
จังหวัดชุมพร

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

คะแนนภาพรวมของเทศบาลตำบลสะพือ คะแนนที่ได้ ๗๕.๔๘ คะแนน อยู่ในระดับผลการประเมิน B โดยแบ่งคะแนนรายตัวชี้วัดหลัก ดังนี้



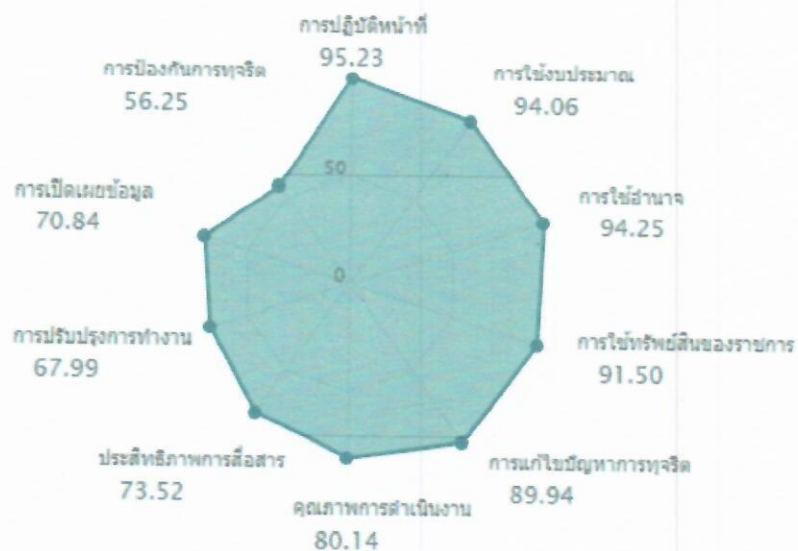
คะแนน เทศบาลตำบลสะพือ

75.48 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

B

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| 1 | การปฏิบัติหน้าที่ | 95.23 |
| 2 | การใช้อำนาจ | 94.25 |
| 3 | การใช้งบประมาณ | 94.06 |
| 4 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 91.50 |
| 5 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 89.94 |
| 6 | คุณภาพการดำเนินงาน | 80.14 |
| 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 73.52 |
| 8 | การเปิดเผยข้อมูล | 70.84 |
| 9 | การปรับปรุงการทำงาน | 67.99 |
| 10 | การป้องกันการทุจริต | 56.25 |

คะแนนสูงสุด 95.23 คะแนน คะแนนต่ำสุด 56.25 คะแนน

| แบบ | อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|-----|--------|--------------------------|-------|
| IIT | ๑. | การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๕.๒๓ |
| | ๒. | การใช้งบประมาณ | ๙๔.๐๖ |
| | ๓. | การใช้อำนาจ | ๙๔.๒๕ |
| | ๔. | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๑.๕๐ |
| | ๕. | การแก้ไขปัญหาทุจริต | ๘๙.๙๔ |
| EIT | ๖. | คุณภาพการดำเนินงาน | ๘๐.๑๔ |
| | ๗. | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๗๓.๕๒ |
| | ๘. | การปรับปรุงการทำงาน | ๖๗.๙๙ |
| OIT | ๙. | การเปิดเผยข้อมูล | ๗๐.๘๔ |
| | ๑๐. | การป้องกันการทุจริต | ๕๖.๒๕ |

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ IIT รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสพสี่ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

(แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) IIT

คะแนนที่ได้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

| แบบ | อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน | ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา |
|-----|--------|--------------------------|-------|--|
| IIT | ๑. | การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๕.๒๓ | จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า บุคลากรในหน่วยงานยังไม่เข้าใจในการตอบคำถาม และอาจขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาทุจริตของหน่วยงาน |
| | ๒. | การใช้งบประมาณ | ๙๔.๐๖ | |
| | ๓. | การใช้อำนาจ | ๙๔.๒๕ | |
| | ๔. | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๑.๕๐ | |
| | ๕. | การแก้ไขปัญหาทุจริต | ๘๙.๙๕ | |

วิเคราะห์ข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ข้อ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๙.๙๕ คะแนน โดยมีตัวชี้วัดย่อย ที่มีผลการประเมินต่ำที่สุดใน ข้อ ๒๗

| ๒๗ หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด | | | | | |
|--|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด | ๖๕.๙๑% | ๐.๐๐% | ๙.๐๙% | ๒๕.๐๐% | ๖๘.๙๑ |

ข้อบกพร่อง การแก้ไขปัญหาการทุจริต

จากผลคะแนน ตัวชี้วัด ที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๘๙.๙๕ คะแนน ซึ่งถ้าเทียบกับตัวชี้วัดที่ ๑-๔ ถือว่าได้คะแนนน้อยที่สุด และพบข้อบกพร่องจากข้อ ๒๗ ซึ่งมีคะแนนน้อยที่สุด คือ ๖๘.๙๑ คะแนน ในหัวข้อ หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด ทำให้ทราบว่า การตอบแบบสอบถามของพนักงานอาจยังมีความไม่เข้าใจในตัวเลือกอาจทำให้เกิดความเข้าใจต่อผลคะแนนผิดพลาด และอาจเกิดจากหน่วยงานยังมีระบบการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบถึงวิธีการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยน้อยเกินไป ทำให้มีพนักงานบางส่วนไม่รับทราบ ทำให้ได้คะแนนในข้อนี้น้อยที่สุด จึงต้องมีการพัฒนา และแก้ไขต่อไป

สรุปผลการวิเคราะห์

หน่วยงานควรมีการพัฒนากระบวนการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบถึงวิธีการแก้ไขปัญหาการทุจริต ของหน่วยงานให้ชัดเจน เช่น การติดประกาศเจตจำนงในการไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ติดประกาศประมวลจริยธรรมของคณะผู้บริหาร สท. หรืออาจทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ทางสื่อ online ประเภทต่าง ๆ ให้พนักงาน หรือประชาชนทั่วไปได้ทราบถึงนโยบายและวิธีการแก้ไขปัญหาการทุจริตในองค์กรให้มากขึ้น

จุดอ่อน

จุดอ่อนในข้อนี้ คือ การขาดการประชาสัมพันธ์ ทำให้บุคลากรบางท่านไม่ทราบนโยบายหรือวิธีการแก้ไขปัญหาการทุจริต จึงต้องพัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ เช่น ติดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ การลงสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ ทาง Online และการแจ้งในการประชุมประจำเดือน

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล |
|---|---|--------------|-------------------|-----------------------------------|
| การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์วิธีการแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๑.ชี้แจงในการประชุมประจำเดือน ๒.เผยแพร่ทางสื่อ Online ประเภทต่าง ๆ | คณะทำงาน ITA | พ.ย.๖๕-มี.ค.๖๖ | ในการประชุมประจำเดือน ของทุกเดือน |

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ EIT รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

(แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) EIT

คะแนนที่ได้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

| แบบ | อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน | ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา |
|-----|--------|-----------------------|-------|--|
| EIT | ๖. | คุณภาพการดำเนินงาน | ๘๐.๑๔ | จากผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การปรับปรุงการทำงาน ใน การให้บริการและวิธี/ขั้นตอนการดำเนินการ โดยการพัฒนาการให้บริการให้เร็วขึ้น เข้าถึงได้ง่ายขึ้น ลดขั้นตอนในการปฏิบัติ |
| | ๗. | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๗๓.๕๒ | |
| | ๘. | การปรับปรุงการทำงาน | ๖๗.๙๙ | |

วิเคราะห์ข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ข้อ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๖๗.๙๙ คะแนน โดยมีตัวชี้วัดย่อย ที่มีผลการประเมินต่ำที่สุดใน ข้อ 1๒๗

| 1๒๗ หน่วยงานของท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด | | | | | |
|---|-------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐% | ๒๓.๕๓% | ๗๓.๕๓% | ๒.๙๔% | ๕๙.๙๗ |

ข้อบกพร่อง การปรับปรุงการทำงาน

จากผลคะแนน ตัวชี้วัด ที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๖๗.๙๙ คะแนน ซึ่งคะแนนน้อยที่สุดของ EIT และพบข้อบกพร่องจากข้อ E๑๒ ซึ่งมีคะแนนน้อยที่สุด คือ ๕๙.๙๗ คะแนน ในหัวข้อ หน่วยงานของท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด ทำให้ทราบว่า อาจมีการติดต่อและขั้นตอนที่ยุ่งยาก และขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าถึงการบริการต่าง ๆ ที่หน่วยงานได้จัดทำเพื่อรองรับไว้แล้ว

สรุปผลการวิเคราะห์

หน่วยงานต้องปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานให้ลดขั้นตอนลง เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ในการติดต่อราชการได้มากขึ้น และควรต้องประชาสัมพันธ์การให้บริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ได้จัดทำไว้ในสื่อ Online ต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์เทศบาลได้จัดให้มีการแจ้งเหตุ และควรจัดให้มีเมนูสำหรับบริการประชาชนเพิ่มเติม เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ ควรประชาสัมพันธ์การพัฒนาการบริการของหน่วยงานทาง facebook page เพื่อเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง

จุดอ่อน

จุดอ่อนในข้อนี้ คือ การติดต่อและวิธีการที่ยุ่งยากซับซ้อน ควรต้องมีการลดขั้นตอนในการปฏิบัติลง เพื่อให้มีประสิทธิภาพ และควรจัดให้มีการบริการประชาชนที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายขึ้น เช่น ในเว็บไซต์เทศบาลควรมีการเพิ่มเมนูสำหรับการบริการประชาชนมากขึ้น และ ประชาสัมพันธ์ให้ทราบอย่างทั่วถึง

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล |
|---------------------------------|---|--------------|-------------------|--|
| ลดขั้นตอน/เพิ่มช่องทางการบริการ | ๑.จนทลดขั้นกรปฏิบัติงนให้เหมาะสม ๒.เพิ่มช่องทางการบริการทางสื่อonlineเช่นเว็บไซต์ facebook | คณะทำงาน ITA | พ.ย.๖๕-มี.ค.๖๖ | ติดตามทางadmin page facebook และ เว็บไซต์เทศบาล,และแบบสอบถาม |

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ OIT รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

(แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) OIT

คะแนนที่ได้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

| แบบ | อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน | ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา |
|-----|--------|---------------------|-------|--|
| OIT | ๙. | การเปิดเผยข้อมูล | ๗๐.๘๔ | จากผลคะแนน OIT พบว่า ยังขาดกิจกรรมการมีส่วนร่วม ขาดการประเมินความเสี่ยงตามแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งหน่วยงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบของแต่ละคำถาม จึงควรให้เจ้าหน้าที่ศึกษาคู่มือ ITA ให้ละเอียด |
| | ๑๐. | การป้องกันการทุจริต | ๕๖.๒๕ | |

ข้อบกพร่อง การป้องกันการทุจริต

จากผลคะแนน ตัวชี้วัด ที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๕๖.๒๕ คะแนน และพบข้อบกพร่องจากข้อ O๓๕ O๓๖ O๓๗ O๓๘ O๓๙ O๔๐ O๔๑ ซึ่งมีคะแนนน้อยที่สุด คือ ๕๖.๒๕ คะแนน ทำให้ทราบว่า หน่วยงานขาดกิจกรรมที่แสดงความมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต ขาดการประเมินความเสี่ยง และเจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในองค์ประกอบของแต่ละคำถาม ทำให้วิเคราะห์ข้อมูลผิดพลาด

สรุปผลการวิเคราะห์

หน่วยงานต้องจัดกิจกรรมและรณรงค์การมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต และทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริต และควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตลอดจนคณะทำงาน ITA ให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถวิเคราะห์องค์ประกอบของแต่ละคำถามตามคู่มือ ITA ให้ละเอียด

จุดอ่อน

จุดอ่อนในข้อนี้ คือ เจ้าหน้าที่ต้องวิเคราะห์องค์ประกอบของแต่ละคำถามให้ชัดเจน และต้องพัฒนาการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับกิจกรรมการป้องกันการทุจริต เพื่อพัฒนาองค์กรให้ปราศจากการทุจริตที่ยั่งยืนต่อไป

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล |
|--------------------------------------|--|--------------|-------------------|-------------|
| ๑. ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต | ๑. แสดงเจตจำนงศรัทธิต่อผู้บริหารการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การจัดทำแผนการปฏิบัติการป้องกันการทุจริต | คณะทำงาน ITA | พ.ย.๖๕-มี.ค.๖๖ | รายไตรมาส |
| ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต | ๒. กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมความโปร่งใสตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส | คณะทำงาน ITA | พ.ย.๖๕-มี.ค.๖๖ | รายไตรมาส |



คำสั่งเทศบาลตำบลสะพลี

ที่ ๒๘/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้วยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้แจ้งกำหนดการและแนวทางในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยจะได้ดำเนินการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS)

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะพลี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดผลสัมฤทธิ์ อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งเป็นไปตามกรอบระยะเวลาและแนวทางการประเมิน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ เตรส แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

- | | |
|--|------------------------|
| ๑. ปลัดเทศบาลตำบลสะพลี | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. หัวหน้าสำนักปลัด | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองคลัง | คณะกรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | คณะกรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองช่าง | คณะกรรมการ |
| ๗. นักทรัพยากรบุคคล | คณะกรรมการ |
| ๘. เจ้าพนักงานพัสดุ | คณะกรรมการ |
| ๙. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | คณะกรรมการและเลขาธิการ |

มีหน้าที่

๑. วางกรอบแนวทางสำหรับเตรียมการเพื่อรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment:ITA)

๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการภายในเทศบาลตำบลสะพลี เพื่อรับผิดชอบจัดเก็บข้อมูล รวบรวมเอกสาร หลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) และดูแลระบบการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓. อำนวยความสะดวกในการประสานงานรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และภายนอก (EIT) เพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๔. ประชาสัมพันธ์ แนะนำ ให้คำปรึกษาแก่บุคลากรในหน่วยงาน ประชาชน นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมารับบริการ หรือมาติดต่อในหน่วยงาน เพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

๕. ประชาสัมพันธ์ แนะนำวิธีการ ขั้นตอน ช่องทางเข้าระบบการประเมิน ITA Online เช่น รูปแบบ URL หรือ QR Code หรือการประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงานด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงาน ประชาชน นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานภาครัฐ สามารถเข้าสู่ระบบการประเมิน ITA Online ได้ด้วยตนเองให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการจัดทำ รวบรวม เอกสาร หลักฐาน ประชาสัมพันธ์การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก ตามกรอบประเมิน ITA ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๖. สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงานเสนอนายกเทศมนตรีตำบล สะพลี เพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายกฤษฎา โลพิศ)
นายกเทศมนตรีตำบลสะพลี